

## **Regulamin Serwisu Ezoterycznego 72144**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi serwisu Ezoterycznego z wykorzystaniem wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem serwisu Ezoterycznego jest Media Connect Premium Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847 zwaną dalej "Media New Live" lub "Organizator".
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora głosowych lub wizualnych w tym tekstowych (np. SMS, MMS) na swój telefon z którego dokonał zgłoszenia w serwisie informacji marketingowych Organizatora lub Partnerów Organizatora przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. W odniesieniu do informacji marketingowych Organizatora oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania serwisu. Przez Partnerów rozumie się podmioty z którymi Organizator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
7. Usługa skierowana jest do wszystkich uczestników serwisu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 roku). Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o którym mowa zgodnie z rozporządzeniem. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70 lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP na nr 882877788.

### **§2**

#### **Korzystanie z Usługi**

1. Użytkownik celem skorzystania z Usługi, zobligowany jest do wysłania wiadomości SMS na numer 72144. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS na numer 72144 wynosi 2 zł netto (2,46 zł brutto) wiadomości SMS o treści określonej w materiałach promocyjnych.
2. Odpowiedz otrzymuje z numeru 72144. W przypadku kontynuacji konwersacji koszt SMS-a wynosi 2,46 zł z Vat.
3. Użytkownik, wysyłając wiadomość SMS, o której mowa w ust. 1, zawierającą określone hasło, dokonuje jednocześnie wyboru dokładnego profilu (tematyki) sms'owej rozmowy.
4. Usługa ezoteryczna polega na zadaniu pytania wymienionym w ust. 1, wróżkom lub ich asystantkom. Wróżki i ich asystantki, postarają się odpowiedzieć na zadane przez użytkowników serwisu pytania.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.

6. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrótną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błąd.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania rozmowy ezoterycznej i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
8. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad.
9. W trakcie trwania Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do darmowego zakończenia korzystania z Usługi w dowolnej chwili i rozpoczęcia jej od nowa w wybranym przez siebie czasie.
11. Na potrzeby serwisu Użytkownik może zostać poproszony o dodatkowe dane na temat jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne i nie ogranicza korzystania z Usługi
12. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z serwisu nie mają charakteru wiążących informacji i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
13. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.

### **§3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (TM, Play, Plus, Orange) zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
  - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
  - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.r-eg.pl](http://www.r-eg.pl)
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.r-eg.pl](http://www.r-eg.pl)
6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: [reklamacja@mcom.com.pl](mailto:reklamacja@mcom.com.pl) w treści wiadomości wpisując słowo "REKLAMACJA", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie elektronicznej lub listownej w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do serwisu w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji również handlowych. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody w dowolnym czasie każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 1 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sprecyzowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznaczny sposób określić charakterystykę zgłoszenia.